

2stays.eu

Korčula

Français

Version: [DATE DE PUBLICATION]

Prestataire

Dino JERICEVIC

Hébergeur enregistré en Croatie.

Hébergement :

Žrnovo 767
Žrnovska Banja
Korčula
Croatie

Les paiements sont effectués directement auprès de Dino Jericevic.

2stays.eu / Marijana Jericevic assure les demandes et la communication avec les voyageurs pour son compte.

Réservation et paiement

La réservation devient ferme après confirmation écrite et versement d'un acompte correspondant à 30 % du montant total directement au prestataire croate.

Le solde est payable au plus tard 7 jours avant l'arrivée, sauf accord différent confirmé par écrit.

Le prix total et les éventuelles taxes ou charges sont communiqués avant la confirmation de la réservation.

Annulation par le client

Plus de 30 jours avant l'arrivée :
remboursement intégral des sommes versées.

Entre 30 et 14 jours :
30 % du montant total est dû.

Entre 14 et 7 jours :
50 % du montant total est dû.

Moins de 7 jours ou en cas de non-présentation :
100 % du montant total est dû.

Si le logement est reloué pour tout ou partie des mêmes dates, les frais d'annulation sont réduits du montant effectivement récupéré grâce à la nouvelle réservation.

Annulation par l'hébergeur

Si l'hébergeur annule le séjour, toutes les sommes reçues sont remboursées, sous réserve des autres droits éventuellement prévus par la législation applicable.

Droit de rétractation

Les prestations d'hébergement réservées pour une date ou une période déterminée ne bénéficient pas du droit de rétractation standard de 14 jours applicable à certains contrats conclus à distance.

Capacité

Maximum 5 personnes selon l'enregistrement croate actuel :

4 personnes + 1 personne sur lit d'appoint.

Arrivée et départ

Arrivée à partir de 16 h.

Départ avant 10 h.

Une certaine souplesse peut être convenue à l'avance.

Dépôt de garantie

Aucun dépôt de garantie n'est normalement demandé, sauf accord préalable confirmé par écrit.

Réclamations écrites

Les réclamations écrites concernant l'hébergement à Korčula peuvent être adressées à :

stay@2stays.eu

2stays.eu reçoit la réclamation pour le compte de l'hébergeur croate et la transmet à Dino Jericevic.

La réception de la réclamation est confirmée sans délai.

Une réponse écrite est apportée dans un délai de 15 jours à compter de sa réception.

CM2C ne s'applique pas à Korčula.